**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**за III квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В III квартале 2024 года на имя главы города и в адрес администрации городского округа Анадырь поступило 52 обращения граждан, объединений граждан, в т.ч. юридических лиц.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рассмотрение в рамках 59-ФЗ** | I кв.2024 | II кв. 2024 | III кв. 2024 |
| **Общее количество поступивших обращений** | 68 | 53 | 52 |
| **В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ** | 12 | 8 | 8 |
| **В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ** | 34 | 34 | 25 |
| лично от граждан | 34 | 32 | 24 |
| почтовыми отправлениями | 0 | 2 | 1 |
| **ПО ТЕЛЕФОНУ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»** | 2 | 2 | 9 |
| **В УСТНОЙ ФОРМЕ** (кол-во принятых на личных приемах Главой Администрации ) | 20 | 9 | 10 |
| Из общего количества:**коллективных обращений** | 2 | 4 | 1 |
| **повторных обращений** |  | 5 | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ** **ПОСТУПИВШИХ ВОПРОСОВ** | III кв. 2024 |  |
| Арендные отношения в области землепользования | 3 |  |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков | 1 |  |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (тротуары, лестницы, ливневая канализация, перила, подпорные стены, озеленение, остановочные павильоны) | 6 |  |
| Уборка снега, мусора и посторонних предметов | 1 |  |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции,инженерное оборудование, придомовая территория, детские площадки) | 6 |  |
| Обеспечение жильем | 3 |  |
| Жалоба на соседей | 3 |  |
| Благоустройство дорог | 3 |  |
| Безопасность | 1 |  |

**КОНТРОЛЬ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**На все поступившие обращения заявителям направлены ответы в установленные законом сроки.**Анализ поступивших вопросов показал следующие результаты.**Жителей городского округа Анадырь наиболее волновали вопросы:- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория): горожане просили принять меры по утеплению фасадов многоквартирных домов, восстановить освещение на этажах в подъездах, произвести ремонт крыши; - эксплуатация и сохранность автомобильных дорог: жители города Анадырь просили провести ремонт дорожного полотна в разных районах города;- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров: заявители направляли обращения с просьбами о проведении ремонта межквартальных дорог, предлагали обустроить пешеходные дорожки;- жалобы жильцов многоквартирных домов на соседей, ведущих асоциальный образ жизни;- обеспечение жильем по договору социального или коммерческого найма; - благоустройство городского кладбища;-уборка мусора и посторонних предметов: авторы обращений сообщали о территориях, требующих очистку от мусора. |
|  |