**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**за I квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В I квартале 2024 года на имя главы города и в адрес администрации городского округа Анадырь поступило 68 обращения граждан, объединений граждан, в т.ч. юридических лиц.

|  |  |
| --- | --- |
| **Рассмотрение в рамках 59-ФЗ** | I кв.2024 |
| **Общее количество поступивших обращений** | 68 |
| **В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ** | 12 |
| **В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ** | 34 |
| лично от граждан | 33 |
| почтовыми отправлениями | 1 |
| **ПО ТЕЛЕФОНУ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»** | 2 |
| **В УСТНОЙ ФОРМЕ** (кол-во принятых на личных приемах Главой Администрации ) | 20 |
| Из общего количества:**коллективных обращений** | 2 |
| **повторных обращений** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ** **ПОСТУПИВШИХ ВОПРОСОВ** | I кв. 2024 |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции,инженерное оборудование, придомовая территория, детские площадки) | 4 |
| Обеспечение жильем | 18 |
| Жалоба на соседей | 1 |
| Социальная защита | 6 |

**КОНТРОЛЬ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**На все поступившие обращения заявителям направлены ответы в установленные законом сроки.**Анализ поступивших вопросов показал следующие результаты.**Жителей городского округа Анадырь наиболее волновали вопросы:- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория): горожане просили принять меры по утеплению фасадов многоквартирных домов, восстановить освещение на этажах в подъездах, произвести ремонт крыши; - оказание помощи членам семьи военнослужащих, находящимся на СВО;- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров: заявители направляли обращения с просьбами о проведении ремонта межквартальных дорог, предлагали обустроить пешеходные дорожки;- жалобы жильцов многоквартирных домов на соседей, ведущих асоциальный образ жизни;- обеспечение жильем по договору социального или коммерческого найма;  |
|  |