**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**за II квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В II квартале 2024 года на имя главы города и в адрес администрации городского округа Анадырь поступило 52 обращения граждан, объединений граждан, в т.ч. юридических лиц, в которых было поставлено 32 вопросов.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Рассмотрение в рамках 59-ФЗ** | I кв.  2024 | II кв.  2024 | | **Общее количество поступивших обращений** | 68 | 53 | | **В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ** | 12 | 8 | | **В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ** | 34 | 34 | | лично от граждан | 33 | 32 | | почтовыми отправлениями | 1 | 2 | | **ПО ТЕЛЕФОНУ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»** | 2 | 2 | | **В УСТНОЙ ФОРМЕ** (кол-во принятых на личных приемах Главой Администрации ) | 20 | 9 | | Из общего количества:  **коллективных обращений** | 2 | 4 | | **повторных обращений** |  | 5 |  |  |  | | --- | --- | | **ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ**  **ПОСТУПИВШИХ ВОПРОСОВ** | IIкв. 2024 | | Арендные отношения в области землепользования | **1** | | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков | 1 | | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (тротуары, лестницы, ливневая канализация, перила, подпорные стены, озеленение, остановочные павильоны) | 1 | | Уборка снега, мусора и посторонних предметов | 1 | | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции,инженерное оборудование, придомовая территория, детские площадки) | 6 | | Обеспечение жильем | 6 | | Жалоба на соседей | 3 | | Социальная защита | 3 |   **КОНТРОЛЬ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**  На все поступившие обращения заявителям направлены ответы в установленные законом сроки.  **Анализ поступивших вопросов показал следующие результаты.**  Жителей городского округа Анадырь наиболее волновали вопросы:  - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория): горожане просили принять меры по утеплению фасадов многоквартирных домов, восстановить освещение на этажах в подъездах, произвести ремонт крыши, некачественной системы водоотведения в квартире;  - эксплуатация и сохранность автомобильных дорог: жители города Анадырь просили провести ремонт дорожного полотна в разных районах города;  - жалобы жильцов многоквартирных домов на соседей, ведущих асоциальный образ жизни;  - обеспечение жильем по договору социального или коммерческого найма;  - благоустройство городского кладбища;  -уборка мусора и посторонних предметов: авторы обращений сообщали о территориях, требующих очистку от мусора.  - об организация последнего звонка;  -об выделении компенсации на строительство ИЖС. |
|  |